



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Amennyiben bűncselekmény áldozatává válik....

- Azonnal értesítse a legközelebbi rendőrkapitányságot a **112**, vagy **107** tárcsázásával (a hívószámok bárholonnan ingyenesen hívhatóak).
- A kerületi rendőrkapitányságok közvetlen városi telefonszámai, pontos címei a

<http://www.police.hu/ugvintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/budapesti-rendor-fokapitanysag>

címen elérhetőek.

- A 112-es hívószámmal elérhető tevékenységirányító központon keresztül minden kerület könnyen elérhető,
-
- A helyszínen és környékén ne változtassanak meg semmit a rendőrrjárőr, illetve a helyszínelők kitérkezéséig.
- A pontos személyleírás, menekülési útvonal, az áldozattá válás pontos időpontja, értéktárgyainak azonosítható módon történő leírása, pl. telefonkészülék esetén IMEI szám (*#06# kombinációval minden készülékből előhívható) fontosak a rendőrség számára.
- Mindent jegyezzenek fel, ami pillanatnyilag eszükbe jut a támadóval kapcsolatban, mert később elfelejtődhetnek bizonyos részletek.
- Készítsenek házi leltárt, értéktárgyakról gyár.számot tartalmazó kimutatást, hogy azt a helyszínen azonnal odaadhassák a rendőrnek.
- A feljelentést bármely rendőrkapitányságon meg lehet tenni, de célszerű az elkövetés helye szerinti kapitányságot választani.
- Ha a feljelentést követően jut eszükbe valami fontos információ (pl. gyári számok), feljelentés kiegészítés formájában fordulhatnak az illetékes rendőrkapitánysághoz.
- A rendőrkapitányságokon több nyelven beszélő tolmácsok segítik az áldozatokat, valamint a rendőrség munkatársait.
- A feljelentést követően a rendőrkapitányságról tájékoztatást kapnak a nyomozás eredményéről, de az ügyszám alapján felvehetik a kapcsolatot a rendőrkapitányságon, vagy főkapitányságon az ügy előadójával is.

H-1094 Budapest, Páva utca 32/a. Telefon: (+36-1) 263-7267

IRM: 50-725 Fax: (+36-1) 263-7282 E-mail: bunmeg.brk@budapest.police.hu



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

- Írásos dokumentumok a rendőrkapitányságon illeték fejében beszerezhetőek.
- Minden rendőrkapitányságon dolgozik áldozatvédelmi előadó, akitől a bűncselekmény bekövetkezéséről szóló igazolás beszerezhető, valamint akitől további felvilágosítás kérhető.
- Az áldozatvédelmi előadó személyével kapcsolatban érdeklődjön a rendőrkapitányság Ügyeletes Tisztjénél.
- Az áldozatvédelemmel kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza a feljelentésről készített jegyzőkönyv.
- A feljelentés, vagy a feljelentésről kapott igazolás birtokában 5 munkanapon belül forduljon az **Áldozatsegítő Osztályhoz** (Budapesten 1111 Budapest, Budafoki út 59., tel: 0680-225-225, 061/209-93-38, fax: 1/209-93-39).
- az Áldozatsegítő Osztály által kialakított hivatalos nyomtatvány a http://kih.gov.hu/documents/10179/287541/k%C3%A9relem%20nyomtatv%C3%A1ny_2013_07.pdf linkre kattintva letölthető. Az oldalon az angol nyelvű kiadvány is megtalálható.
- Az Áldozatsegítő Osztály igénybevétele során pénzügyi segítség, állami kárenyhítés, okmánypótlással kapcsolatos segítségnyújtás, lelki és jogi segítségnyújtás, széleskörű tájékoztatás igényelhető, mely a bajba jutott embereknek azonnali segítséget adhat.
- Áldozatsegítő Osztály elérhetősége linken:

<http://kih.gov.hu/fovarosi-es-megyei-igazsagugyi-szolgalatok>

Az KIH Áldozatsegítő Osztály ügyfélfogadási ideje:

- Hétfő: 13-18 óráig.
 - Kedden: 13-16.00 óráig.
 - Csütörtök: 08.30-13 óráig
 - Péntek: 08:30-12:30
- A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület konkrét és közvetlen támogatást ad, valamint segítséget nyújt a bűncselekmények – főleg a szociális helyzetük miatt rászoruló – áldozatainak (hozzátartozóinak) anyagi, jogi, pszichikai és egyéb formában.

Az egyesület központi irodájának elérhetősége:

1055 Budapest, Szent István krt. 1.

Tel: :06-1– 2287 vagy 06-1-472 – 1161, Fax: 06-1-472-1162

H-1094 Budapest, Páva utca 32/a. Telefon: (+36-1) 263-7267

IRM: 50-725 Fax: (+36-1) 263-7282 E-mail: bunmeg.brk@budapest.police.hu



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

e-mail: fehergyuru@t-online.hu, www.fehergyuru.eu

Ügyfélfogadási rendje:

- Hétfő – csütörtök: 10-16 óráig
- Péntek: 10-13 óráig

Magyarországon tartózkodó, bűncselekmény áldozatává vált külföldi sértettek részére a Nagykövetségek is segítséget nyújtanak.

- Nagykövetségek elérhetőségei (hétfőig több nagykövetségen nem tartanak ügyfélfogadást):

Francia Köztársaság Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1062 Budapest, Lendvay u. 27.

Telefon: +36 1 374 1100

Holland Királyság Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1022 Budapest, Füge u. 5-7.

Telefon: +36 1 336 6300

Nagy-Britannia és Észak-írország Egyesült Királysága Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1051 Budapest, Harmincad u. 6.

Telefon: +36 1 266 2888

Németországi Szövetségi Köztársaság Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1014 Budapest, Úri u. 64-66.

Telefon: +36 1 488 3500

Olasz Köztársaság Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1143 Budapest, Stefánia út 95.

Telefon: +36 1 460 6200

Románia Magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1146 Budapest, Thököly út 72.

Telefon: +36 1 384 0271

Lengyel Köztársaság Nagykövetsége

Cím: 1062 Budapest Városligeti fasor 16.

Telefon: (061) 342-55-66



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

- További kérdések vonatkozásában forduljanak bizalommal a <http://www.police.hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/budapesti-rendor-fokapitanysag> címen található rendőri szervekhez, valamint áldozatsegítés, bűnmegelőzés, vagyonvédelem esetén a **BRFK Bűnmegelőzési Osztályhoz** (061/263-72-67, fax: 061/263-72-82, email: bunmeg.brnk@budapest.police.hu).
- Amennyiben súlyos bűncselekményt, visszaélést észlel, de szeretné, hogy neve titokban maradjon, a bejelentését anonim módon a rendőrség **Telefontanú Szolgálatánál** is megteheti, a **0680-555-111**-es hívószámon, vagy a BRFK Bűnmegelőzési Osztály elektronikus címén.

További segítők:

BRFK Bűnmegelőzési és Információs Portál:

<https://www.facebook.com/pages/BRFK-B%C5%B1nmegele%C5%91z%C3%A9si-%C3%A9s-Infom%C3%A1ci%C3%B3s-Port%C3%A1l/1625295504364187?fref=ts>
brfk.bip.fb@gmail.com

Fiatalokat Védő Csoport

<https://www.facebook.com/fvcs2012?ref=ts&fref=ts>
fvcs2012@facebook.com
zoltan.topa@bm.gov.hu

Kék-Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

116-111 (jogi tanácsadás)
116-000 (eltűnés esetén)
Kek-Vonal Emil és CHAT
www.kek-vonal.hu

Megfélemlítés, rendszeressé váló zaklatás ellen

<http://www.megfélemlites.hu/>
megfélemlites@felelosen.hu

Internetes gondok:

saferinternet.hu

bejelentes@biztonsagosinternet.hu

facebook support – facebook Help Center – [facebook.com/help](https://www.facebook.com/help) ([m.facebook.com/help](https://www.facebook.com/help)),
[facebook.com/safety](https://www.facebook.com/safety)

Biztonságos Böngészés Program – Dolphin Knight

Keret Koalíció (szexuális bántalmazás):

0640-630-006



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

NANE Egyesület (családon belüli erőszak):
0680-505-101

MONA Alapítvány (szexuális kizsákmányolás)
mona-alapitvany.hu

linkek:

<http://egyszervolt.hu/> - internetbiztonság játékosan, jogi iránymutatás, grafikus felületen addiktív játékok, mesék.

<http://saferinternet.hu/> - Biztonságos internethasználat megteremtése a cél.

<http://www.ngysz.hu/> - előadás, pályázat, kiírások, szakmai konferenciák internetes veszélyek, cyberbullying témakörökben

<http://www.kek-vonal.hu/index.php/hu/> - „Jobb internet közös ügyünk...” szlogen – biztonságos internethasználat alapjai, segélytelefon, anonim Chat vonal, képzéseken, előadásokon jelenlét a Kék-Vonal Gyermekkrízis Alapítvány által üzemeltetve

<http://biztonsagosbongesz.org/> - Biztonságos Böngészés Program – a program előadásokon kívül tartalmaz egy honlapról letölthető minimális összegért telepíthető applikációt, mely vírusvédelemként, szűrőprogramként funkcionál iskolai és otthoni hálózatokon, gépeken. A program, mely a Dolphin Knight elnevezésre hallgat, a szűrőprogram funkción kívül sms-t küld egy előre beállított telefonra a vonatkozó tartalommal, oldal feltüntetésével, valamint naplózza az éppen mentett oldalt, chat-beszélgetést. Hiszen a tartalomszűrés teljes körű. Tartalmazza az oldal és beszélgetés, szó szűrés funkciót.

<http://biztonsagosinternet.hu/> - egy webfelület, egy program mely biztonság internethasználatra ösztönöz. Bejelenthetünk káros tartalmakat, visszaéléseket akár a honlapon, akár a bejelentes@biztonsagosinternet.hu email címen. Jogi tanácsot adnak, és a visszaélést tartalmazó honlap üzemeltetőivel felveszik a kapcsolatot a jogorvoslat érdekében.

www.megfelemlites.hu – megfélemlítés elleni program, mely magában foglalja a cyberbullying elleni fellépést is. Honlap üzemeltetés, szülői értekezletek, pedagógusképzések, diákelőadás is a program elemeit képezik, azon túl hogy a programban részt vevő kísérleti iskolákban egy felelős személy is ki lett jelölve a program koordinálása érdekében, megfélemlítés elleni szűrőprogram is telepítve lett, civil jogvédő szervezetekkel is kapcsolatban áll, valamint közösségi oldalon is profillal



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

rendelkeznek. A programhoz egyébként szakmai napok, koncertek, valamint kiadványok, ajánlások kapcsolódnak.

<http://mogyesz.hu/> Módszertani Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete

Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok:

Ker.	Intézmény	Cím E-mail cím Telefon
I.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	1012 Attila u. 89. budavarcssk@budavarcssk.hu 356-83-63, 356-95-99
II.	Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	1027 Horvát u. 2-12. 2kerccsgyk@euroweb.hu bp02css@freemail.hu 225-38-64, 225-38-65, 225-79-56
III.	Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	1035 Váradi u. 9-11. v-cstan@kszki.obuda.hu cstan.info@kszki.obuda.hu zhaleczky.katalin@kszki.obuda.hu 250-19-64, 367-59-55 1039 Kelta u. 5. 250-37-66, 388-91-36 06-20- 403- 22-43, 06-20- 576-98-10 1033 Szentendrei út 85.



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1038 Víziorgona u. 7

454-0620, 454-0621

430-07-92

- IV.** Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Központ

1042 Deák Ferenc u. 93/c

gyejo@szei.hu

csaladsegito@szei.hu

369-06-02, fax: 370-17-77

- V.** Belvárosi Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat

1056 Havas u. 2. (Bejárat a Molnár u. felől.)

belvarosicssk@freemail.hu

302-33-08, 302-33-07

- VI.** Terézvárosi Gyermekjóléti Központ

1068 Király u. 82. fe. 1.

gyejosz@enternet.hu

344-60-60, 344-60-64

- VII.** Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ - Hetedhét Gyermekjóléti Központ

1073, Bp. Kertész u. 20.

gyermekjolet@bjhuman.hu

tel.: 352-86-72, fax: 352-86-73

- VIII.** Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

1089 Kőrös u. 35.

303-91-99/ Fax: 303-9199

333-97-75, 313-56-37

Készenléti tel: 06-30-493-19-25 (nyitvatartási időn túl hívható)

kurucz.tunde@jszszgyk.hu



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

csaladgondozo.gyk@jszszgyk.hu

IX. Ferencvárosi Szociális és 1095 Budapest, Mester u. 19.
Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága (FESZGYI) info@feszgyi.hu
Családtámogató és
Gyermekjóléti Központ

1091 Budapest, Üllői út 69.

Tel.: 216-28-75, 216-28-76

FESZGYI Gyermekjóléti
Központ

Készenléti tel: 06-20-247-21-99 (nyitvatartási
időn túl hívható)

gyejo@feszgyi.hu

csaladsegito@feszgyi.hu

X. Bárka Kőbányai
Humánszolgáltató Központ

1104 Mádi u. 86.

Kőbányai Gyermekjóléti
Központ

kagyerek@axelero.hu

kcssk@externet.hu

gyjk@bkhk.hu (gyermekjólét)

260-11-62, 261-81-83, 264-56-11

Fax: 260-1162

XI. Újbudai Humán Szolgáltató 1117 Bogdánfy u. 7/d.
Központ Gyermekjóléti
Központ és Családsegítő hszk@hszk.ujbuda.hu



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Szolgálat

688-6990, fax: 688-6989

Készenléti tel.: 06-30-459-50-90 (nyitvatartási időn túl és hétvégén hívható)

XII. Budapest XII. kerület 1126 Budapest, Beethoven u. 7-9.
Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő Szolgálat és 06-1-319-93-01
Gyermekjóléti Központ

Családsegítő Szolgálat
Gyermekjóléti Központ
Készenléti tel.: 06-30-579-16-00 (krízis esetén nyitvatartási időn túl és hétvégén hívható)

cssk@cssk.bp12ker.hu

Ifjúsági Közösségi Tér
1123 Budapest, Hajnóczy u.
2.

Mobil: 06-30-453-77-20

H-P: 14-20

hajnoczyu@gmail.com

Elsősorban a XII. kerületben élő 13-18 éves fiatalok számára kínálnak lehetőséget a szabadidejük hasznos eltöltésére



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

- XIII.** Budapest Főváros XIII. kerület Önkormányzat
Prevenációs Központ
Gyermekjóléti Központ
(HÍD Családsegítő Szolgálat) 1134 Budapest Tüzér u. 56-58.
06-1-329-0804
fax: 06-1-329-0804/201 mellék
13hidgyj@freestart.hu
szantokalmaranita@szoc.bp13.hu
- XIV.** Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1144 Füredi park 6.
zugloi.csaladsegito@chello.hu
384-03-18, 364-30-13
- XV.** Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Egyesített Szociális Intézmény Újpalotai Családsegítő Szolgálat 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel/fax: 414-08-79, 414-08-80
ucssz@freemail.hu
- XVI.** XVI. kerület Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 1163 Budapest, Cziráki u. 22.
403-21-22, 403-13-54
Készenléti tel.: 20/251-42-78
- XVII.** Rákosmente Önkormányzat 1173 Budapest, Újlak u. 106.
XVII. Gyermekjóléti Központ infogyjsz@t-online.hu



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Tel/fax: 256-20-90

Készenléti tel.: 06-20-340-39-81 (nyitvatartási időn túl hívható)

XVIII. Csibész Gyermekjóléti
Központ

1181 Kondor Béla sétány 11.

kozpont@gyejosz.axelero.net

294-56-80

296-08-12

2. sz. telephely: 1188
Budapest, Vezér u. 52.

készenléti tel: 06-20-402-00-42

pestimre@imreigyedosz.axelero.net

XIX. Kispesti Családsegítő
Szolgálat és Gyermekjóléti
Központ

1193 Táncsics M. u. 7.

kispestigyermekjoletikp@gmail.com

282-65-12

XX. Pesterzsébet
Önkormányzatának Humán
Szolgáltatások Intézménye

1204 Lajta László u. 5-7.

xxxcssk@mail.datanet.hu

283-0283,

Külön: Családsegítő
Szolgálat

1205. Budapest Kossuth L. u. 146.

tel./fax: 283-02-83, mobil: 06-20-514-83-27

xxker.csaladsegito@gmail.com

XXI. Csepeli Szociális Szolgálat - 1211 Táncsics M. u. 69. (Postacím: 1211 Kiss



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Családsegítő és
Gyermekjóléti Központ

János altábornagy u. 54.)

csepcsa@freemail.hu

titkarsag@csepszo.hu

276-83-32

XXII. Budapest XXII.ker.
Önkormányzat
Gyermekjóléti Központ,
Családsegítő Szolgálat

1225 Nagytétényi út 276.

gyejolet@hawk.hu

424-74- 92, 424-74-93,

Fax: 226-00-41

06-20-509-39-08

06-20-509-38-45

XXIII. Magyar Ökumenikus
Segélyszervezet
Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat

1238 Grassalkovich u. 104. (Bejárat a
Táncsics Mihály u. 45. felől.)

szockp1@t-online.hu

286-00-10

286-10-59